

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir **zum nächstmöglichen Termin** für unseren Standort **Hamburg** einen motivierten

## Kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Customer Service und Auftragserfassung

in Voll- oder Teilzeit



### Aufgabenbereiche

Wenn Sie gerne in der Kundenbetreuung und der Abwicklung von Buchungen unserer Trainings unterstützen wollen, dann suchen wir Sie als zuverlässige/n Mitarbeiter/in. Im Einzelnen bedeutet dies:

- Erfassung von Kursanmeldungen und Aufträgen im firmeninternen CRM-System
- Kundenberatung und -betreuung in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- Versenden von Auftragsbestätigungen an die Kunden
- Annahme und Weiterleitung von eingehenden Telefonaten über die Hamburger Telefonzentrale
- Pflege von Kundendaten im firmeninternen CRM-System

### Anforderungsprofil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung gerne im Dienstleistungsbereich
- Erste Erfahrungen im Kundenumgang / Vertriebsinnendienst wünschenswert
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und eine sorgfältige sowie kundenorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Schnelle Auffassungsgabe, hohe Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Gute PC- und MS-Office Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse

### Wir bieten

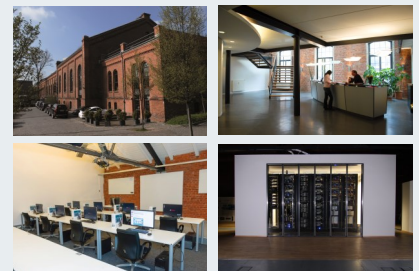
- Kundenorientierte Aufgaben
- Eine sehr gute Zusammenarbeit in einem engagierten Team
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikation und kurze Wege
- Unser Center befindet sich in netter Umgebung mit guter Erreichbarkeit der öffentlichen Verkehrsmittel

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser **Bewerbungsformular**. Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen **als PDF-Datei** mit Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und Zertifikaten zu. Bitte geben Sie Ihren frühestmöglichen **Eintrittstermin** und Ihre **Gehaltsvorstellungen** mit an.

Fast Lane ist Spezialist für IT-Security, Cloud-Services sowie IT-Trainings im Highend-Bereich und in 60 Ländern, verteilt über alle Kontinente, präsent. Wir sind autorisierter Partner von Cisco, Microsoft, AWS, NetApp, VMware, Google, Palo Alto, Barracuda u.a. und bieten zudem eigene IT-Trainingsprogramme zum Thema Soft-Skills sowie zu aktuellen Themen wie DevOps, Docker und Kubernetes an. Eine detaillierte Auswahl finden Sie auf unserer Website:

[www.flane.de](http://www.flane.de)



**Fast Lane Institute for  
Knowledge Transfer GmbH**

Gasstraße 4a, 22761 Hamburg

### Ansprechpartner:

Frau Ingrid Schlaht

Tel.: +49 (0)40 / 2533 46 214

[bewerbung@flane.de](mailto:bewerbung@flane.de)

[www.flane.de/careers](http://www.flane.de/careers)

**Jetzt Bewerben!**

